**Orden de Servicio**

**Datos del Cliente**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | María Gómez |
| **Rut** | 22125639-8 |
| **Teléfono** | 963524156 |
| **Email** | Mariagomez@gmail.com |

**Datos de los Consultores técnicos** *(Coloque aquí la identificación de los integrantes del grupo)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre** | Francisca Ojeda |
| **Rut** | 21551232-0 |
| **Nombre** | Oscar Puentes |
| **Rut** | 21734694-0 |
| **Nombre** | Bruno Rojas |
| **Rut** | 20843964-2 |
| **Nombre** | Alfredo Carrasco |
| **Rut** | 20240355-7 |

**Observaciones generales**

|  |
| --- |
| En la Empresa “El correo de Yury” tiene una saturación y mala organización de información de los trabajadores dentro de la empresa. Nuestra propuesta y objetivo es crear un sistema de almacenamiento de datos más sencillo de usar para el usuario. El alcance incluirá una buena infraestructura como también una configuración de HW y SW |

**Descripción del Servicio:**

|  |
| --- |
| **Para efectuar el desarrollo de la aplicación se requiere del siguiente entorno de trabajo:**  *1.- Describa la infraestructura necesaria para la implementación de la aplicación*:  Se desea una infraestructura que garantice el rendimiento, la seguridad y la disponibilidad del sistema Para la implementación de gestión de información, los componentes necesarios serían:   1. **Servidor de Aplicaciones:** Necesitamos un servidor que aloje la aplicación web de los trabajadores, este ejecutará el software de la aplicación, también debe tener la suficiente capacidad de Ram y almacenamiento para ejecutar la aplicación de manera eficiente. 2. **Servidor de Base de Datos:** Es necesario un servidor de base de datos que almacene la información de los empleados y que gestione de una mejor manera los datos, el cual será un servidor en la nube. 3. **Red de Comunicación:** Se necesita para conectar los servidores, al personal de RR.HH y trabajadores que tendrán acceso al sistema. También es necesario una red de conexión rápida y segura (firewall y cifrado de datos) para un acceso fluido a la aplicación y base de datos. 4. **Equipos de cómputo:** Se requieren estos equipos para los empleados de RR.HH y los que accedan al sistema, los cuales serán computadores de escritorio y portátiles como también dispositivos móviles, todos estos tendrán un navegador web compatible y conexión a internet. 5. **Sistemas de respaldos:** Es esencial implementar un sistema de respaldo y recuperación de datos para garantizar la disponibilidad de la información e integridad. 6. **Seguridad:** implementar medidas de seguridad para proteger la información confidencial de la empresa y prevenir accesos no autorizados, como la autenticación de usuarios mediante contraseñas seguras, el cifrado de datos sensibles y la gestión de permisos de acceso. 7. **Monitoreo y mantenimiento:** incorporar herramientas de monitoreo para supervisar y evaluar la disponibilidad del sistema en tiempo real , además se debe establecer un plan de mantenimiento para garantizar el funcionamiento de la infraestructura y realizar actualizaciones de seguridad de manera regular.   *2.- Describa la configuración necesaria del hardware para que funcione la aplicación*:  De la estructura que mencionamos anteriormente, ahora se describe la configuración necesaria.  **Servidor de Aplicaciones y Servidor de Base de datos:**   * Procesador de al menos 4 núcleos y con una frecuencia de reloj adecuada para manejar las solicitudes de los usuarios de manera eficiente y para procesar las consultas de la base de datos de mejor manera. * Memoria RAM de al menos 8 GB de RAM para permitir la ejecución fluida de la aplicación, especialmente si se espera un alto volumen de usuarios concurrentes. * Almacenamiento suficiente para instalar el sistema operativo, la aplicación y para la Base de Datos. Se recomienda el uso de unidades de estado sólido (SSD) para mejorar el rendimiento de lectura y escritura. * El servidor debe tener al menos una interfaz de red Ethernet para conectarse a la red local y proporcionar acceso a los usuarios.   **Equipos de Cómputo para Usuarios:**   * Computadoras de Escritorio y Portátiles: Necesitarán computadoras con un procesador moderno, al menos 4 GB de RAM y un navegador web actualizado. * Dispositivos Móviles: La aplicación tiene que ser accesible desde dispositivos móviles como teléfonos inteligentes y tabletas. Se debe garantizar la compatibilidad con los sistemas operativos móviles más populares.   **Dispositivos de Red:**   * Switches y Router: Se necesitarán dispositivos de red para conectar todos los equipos de cómputo al servidor y proporcionar conectividad a internet.   *3.- Describa el software necesario para el desarrollo, y posterior implementación de la aplicación*:   1. **IDE:** Se utilizará un IDE para depurar y probar el código de la aplicación. 2. **Plataforma de Desarrollo** 3. **Gestor de Base de Datos:** Como fue mencionado anteriormente se necesitará un sistema de gestión de base datos para almacenar y administrar la información de los empleados. 4. **Framework de Desarrollo Web:** Se utilizará para el desarrollo de la interfaz de usuario y la lógica de la aplicación web. 5. **Sistema de Gestión de Proyectos:** Para organizar y gestionar el desarrollo del proyecto 6. **Herramientas de pruebas:** Para garantizar la calidad y el funcionamiento correcto de la aplicación. 7. **Herramientas de Despliegue y Gestión de Contenedores:** Para el despliegue de la aplicación en producción. |